

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht für Verbraucher

*Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.*

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FollowMe-Tutto GmbH, Schiltmatthalde 3, CH-6048 Horw; E-Mail: [shop@followme-tandem.com](mailto:shop@followme-tandem.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (<https://followme-tandem.com/widerrufsbelehrung>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



**Rücksendungen bitte an unseren Versanddienstleister senden:**

FollowMe c/o ZWEI18  
Krummenackerstr. 218  
DE-73733 Esslingen  
[shop@tutto-in-uno.com](mailto:shop@tutto-in-uno.com)

**Widerrufsformular**

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an unseren Versanddienstleister:*

FollowMe-Tutto GmbH  
Schiltmatthalde 3  
CH-6048 Horw  
[shop@tutto-in-uno.com](mailto:shop@tutto-in-uno.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

*(\*) Unzutreffendes streichen.*

# Cancellation Policy

## Cancellation policy for consumers

*A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly neither commercial nor their independent professional activity.*

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period is 14 days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the goods.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us (FollowMe-Tutto GmbH, Schiltmatthalde 3, CH-6048 Horw; email: [shop@tutto-in-uno.com](mailto:shop@tutto-in-uno.com)) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g., a letter sent by post or an email). You can use the attached sample withdrawal form for this purpose, but this is not mandatory. You can also fill out and submit the sample withdrawal form or another clear statement electronically on our website (<https://followme-tandem.com/en/cancellation-policy-for-consumers/>). If you make use of this option, we will immediately send you (e.g. by email) a confirmation of receipt of such a withdrawal.

To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

## Consequences of revocation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days of the day on which we receive notification of your withdrawal from this contract. We will use the same means of payment for this refund as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged for this refund. We may refuse to refund until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any case no later than fourteen days from the date on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the fourteen-day period. You shall bear the direct costs of returning the goods. You shall only be liable for any loss in value of the goods if this loss in value is attributable to handling of the goods that is not necessary for testing their condition, properties, and functionality.

Returns must be sent to our shipping service provider:

FollowMe c/o  
ZWEI18  
Krummenackerstr. 218  
DE-73733 Esslingen



## Sample withdrawal form

*If you wish to withdraw from the contract, please complete this form and send it back to our shipping service provider:*

FollowMe-Tutto GmbH  
Schiltmatthalde 3  
CH-6048 Horw  
[shop@tutto-in-uno.com](mailto:shop@tutto-in-uno.com)

I/we hereby revoke the contract concluded by me/us for the purchase of the following goods (description, order number and price, if applicable):

Ordered on (date):

Received on (date):

Name and address of the consumer:

Date:

Customer signature (only for written revocation):

(\* Delete as appropriate.